

**METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA:** 125 : Para 2030, disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.

## Resumen Ejecutivo

El Grupo Logístico Andreani es la compañía logística líder en la Argentina, con una fuerte inversión en innovación y en aplicación y desarrollo de tecnologías para brindar soluciones diferenciales a sectores de alto valor agregado.

Sus recursos y el talento de sus equipos están orientados a eficientizar los procesos y construir soluciones que la consoliden como la parte de una cadena de valor sustentable que agregue valor a los clientes y contribuya con desarrollo sostenible.

En el año 2017 desarrolló tecnología para la migración a servicios *paperless*, que transforma su manera de brindar servicios y reduce la utilización de recursos naturales. Asimismo, contribuye a impulsar el crecimiento rentable, ahorrar costos al cliente y promover la innovación de sus propios sistemas.

En el transcurso del último año, migró los servicios de 237 clientes, con 1427 productos diferentes que implican el ahorro de 1.6 millones hojas de papel, equivalente a 7489 kilos, 3200 resmas o 188 árboles.



Objetivo: GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES.

#ODSConexos:

ODS13 Acción por el clima.

#PalabrasClave: "Reducción De Impacto", "Ahorro de Papel", "Digitalización", "Migración digital", "Innovación Tecnológica".

## Descripción

### • Antecedentes



Un árbol produce 8.500 hojas de papel, equivalente a 17 resmas, mientras que diversos estudios indican que una persona promedio utiliza alrededor de 500.760 hojas de papel, equivalente a 59 árboles, en el transcurso de un año.

La industria de la celulosa y el papel es el tercer mayor contaminador industrial en aire, agua y tierra. La producción del papel puede causar un daño ambiental severo y tiene efectos de largo alcance: el 35% de todos los árboles cosechados y el 40% de toda la madera industrial se utiliza para la fabricación de papel. La deforestación aumenta directamente el calentamiento global: dado que los árboles absorben CO<sub>2</sub> y liberan oxígeno, mitigan los efectos nocivos del gas de efecto invernadero. Además, la producción de papel A4 requiere 10 litros de agua por hoja.

En caso de uno de sus clientes del segmento telefónico, se realizó el cambio al servicio sin papeles en la operación de cinco de sus productos. La gestión de uno solo de los productos implicaba anteriormente la utilización de 7 hojas por envío. Al hacer 133.392 envíos con documentación digital, se ahorrarán por este servicio en el año 2018 un total de 933.744 hojas que equivalen a 1867 resmas, 4370 kilos de papel o 109 árboles.

Con los servicios de otro cliente del segmento telefónico, se proyecta a su vez un ahorro durante el año 2018 de 238.805 hojas que representarán 477 resmas de hojas y un total de 1117 kilos de papel, más de 28 árboles por año.

Se estima que para fines de año esté migrado la totalidad de los servicios existentes del segmento telefónico y que los que se incorporen a partir de ahora sean 100% digitales.

En cuanto al segmento financiero se realizó la migración de la totalidad de los servicios que implican la firma de contratos con distribución a domicilio a la modalidad de Entrega con Firma Digital. Esta implementación se sitúa dentro de un plan estratégico de la entidad bancaria -cliente de la compañía- en búsqueda de mayores eficiencias y mejora en la percepción de servicio por parte de sus clientes. Para Andreani esta implementación permite mejorar los procesos, con una reducción proyectada el uso de papel en 2018 de 3.5 millones de hojas, que es equivalente a 7000 resmas, que son 16380 kilos de papel o 410 árboles por año.

#### • Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

Las dificultades encontradas para la migración de todos los servicios de los clientes se relacionan con la posibilidad de homologar el servicio por parte de ENACOM (Ente Nacional de Comunicaciones) y el cambio cultural que implica para las personas eliminar la constancia en papel de sus transacciones o por servicios recibidos.

#### • Contribución de la iniciativa al ODS y su proyección en tiempo

Como referentes del sector logístico, Andreani asume el compromiso de continuar innovando con para que su gestión de servicios y procesos internos sea cada vez más eficiente y amigable con el medio ambiente.

Desde la implementación de la Constancia de Entrega Digital en 2017, hasta julio 2018, Andreani migró los servicios de 237 clientes, con 1427 productos diferentes que implican el ahorro de 1.6 millones hojas de papel, equivalente a 7489 kilos, 3200 resmas o 188 árboles.

---

 Meta de Prioridad Nacional. Informe Voluntario Nacional 2017.

